

# Privatlivspolitik for vores kunder

## Behandling af oplysninger

I forbindelse med vores rådgivning til dig, vaccination af dig og ordination af lægemidler til dig som kunde indsamler og behandler Udlandsvaccinationen I/S en række personoplysninger om dig.

I denne privatlivspolitik beskrives, hvordan Udlandsvaccinationen I/S behandler, bruger og videregiver dine personoplysninger.

## Typer af oplysninger

Udlandsvaccinationen I/S indsamler og behandler følgende typer af personoplysninger om dig (i det omfang det er relevant for netop dig):

*Almindelige kategorier af personoplysninger:*

- Navn, adresse, evt. e-mailadresse, telefonnummer, personnummer køn, familierelationer, samt tidspunkt, varighed og formål med de(n) udlandsrejse(r), som du har henvendt dig til os om.

*Særlige kategorier af personoplysninger ("følsomme personoplysninger"):*

- Helbredsoplysninger, herunder oplysninger om tidligere vaccinationer samt relevante lægemidler, som du tidligere har anvendt eller anvender for tiden.

## Formål

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Vores rådgivning til dig og vaccination af dig
- Udarbejdelse af lægeerklæringer/attester som du selv anmoder om
- Kommunikation med eller henvisning til andre læger efter dit samtykke
- Medicinordinationer, herunder udstedelse af recepter
- Afregningsformål til Sygesikringen, hvis din vaccination er omfattet af vores aftale med Sygesikringen
- Afregningsformål til Sygeforsikringen Danmark, hvis du er medlem af denne
- Overholde vores forpligtelser i henhold til gældende lovgivning, herunder EU's databeskyttelsesforordning, databeskyttelsesloven og anden relevant sundhedsretlig lovgivning, f.eks.

- Dokumentationspligt
- Overholdelse af basale principper for behandling af personoplysninger og juridisk hjemmel for behandlingen
- Iværksættelse og vedligeholdelse af tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, herunder men ikke begrænset til at hindre uautoriseret adgang til systemer og oplysninger, hindre modtagelse eller distribution af ond-sindet kode, standsning af overbelastningsangreb (denial-of-service-angreb) og beskadigelser af computersystemer og elektroniske kommunikationssystemer
- Undersøgelse af mistanke eller viden om sikkerhedsbrud og rapportering til individer og myndigheder
- Håndtering af forespørgsler og klager fra registrerede og andre
- Håndtering af inspektioner og forespørgsler fra tilsynsmyndigheder
- Håndtering af tvister med registrerede og tredjeparter.
- Statistiske undersøgelser og videnskabelig forskning

## **Frivillighed**

Når vi indsamler personoplysninger direkte fra dig, giver du personoplysningerne frivilligt. Du er ikke forpligtet til at give disse personoplysninger til os. Konsekvensen af ikke at give os personoplysningerne vil være, at vi ikke kan varetage formålene ovenfor, herunder at vi ikke kan rådgive dig, vaccinere dig og heller ikke ordinere eventuel medicin.

## **Videregivelse af personoplysninger**

Idet omfang det er nødvendigt for dit vaccinationsforløb og eventuel opfølgning efter ordination af lægemidler, vil dine personoplysninger blive videregivet til følgende modtagere:

- Der videregives oplysninger til Det Danske Vaccinationsregister og Det Fælles Medicinkort i det omfang, der foreligger en pligt hertil ifølge gældende lovgivning.
- Du har som kunde adgang til dine egne oplysninger (egen-access)
- Ved henvisning af kunder efter samtykke til andre sundhedspersoner videregives oplysninger til de sundhedspersoner, hvortil henvisningen er sendt.
- Ved indberetning af oplysninger i forbindelse med afregning for særlige vaccinationer videregives oplysninger til det regionale afregningskontor
- Ved udstedelse af recepter videregives oplysninger til landets apoteker og Lægemiddelstyrelsen via receptserveren
- I andre tilfælde videregives efter dit samtykke oplysninger til pårørende eller forsikringsselskaber

## **Lovgrundlag for behandling og videregivelse af personoplysninger**

Det juridiske grundlag for at indsamle, behandle og videregive dine personoplysninger er:

- Til brug for den almindelige patientbehandling indsamles, behandles og videregives almindelige personoplysninger i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 6(1)(c) og (d), mens de følsomme personoplysninger indsamles, behandles og videregives i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 9(2)(c) og (h).
- Herudover er vi forpligtet til at behandle en række personoplysninger om dig ved den almindelige patientbehandling i medfør af autorisationslovens kap. 6, bekendtgørelse om sundhedspersoners journaler (journalføringsbekendtgørelsen) særligt §§ 5-10, samt sundhedslovens kap. 9.
- Helbredsoplysninger til brug for videre behandling ved henvisning af kunder videregives efter reglerne i Overenskomst om speciallægehjælp §§ 20-23 samt sundhedsloven.
- Oplysninger til brug for afregning for visse vaccinationer fremsendes en gang pr. måned til regionens afregningskontor efter reglerne i Overenskomst om speciallægehjælp § 49 og sundhedsloven.
- Medicinordinationer på recepter sendes via IT-tjenesten receptserveren efter reglerne i sundhedslovens kap. 42 og bekendtgørelse om recepter og dosisdispensering af lægemidler særligt kap. 3.
- Dine personoplysninger videregives alene til forsikringselskaber med dit forudgående samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6(1)(a) og 9(2)(a).
- Dine personoplysninger videregives alene til dine pårørende med dit forudgående samtykke efter reglerne i sundhedslovens § 43.
- Ved afdøde patienter kan visse personoplysninger videregives til afdødes nærmeste pårørende, afdødes alment praktiserende læge og den læge, der havde afdøde i behandling efter reglerne i sundhedslovens § 45.

## **Tilbagekaldelse af samtykke**

Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på samtykke, har du ret til at tilbagekalde samtykket. Hvis du tilbagekalder samtykket, påvirker det ikke behandlingen forud for tilbagekaldelse af samtykket, herunder en videregivelse baseret på samtykke.

## Brug af databehandlere

Dine personoplysninger behandles og opbevares hos vores databehandlere, som opbevarer dem på vegne af og efter instruks fra os. Vores databehandlere er for tiden:

Firma	CVR-nummer	Adresse	By
A-Data A/S	14 18 38 33	Rødovrevej 253 C	2610 Rødovre
Kimo Consult ApS	31 47 80 73	Gammel Kongevej 11, 3. sal	1610 København V
R-Mail, Danastar Aps	21 11 55 17	Svanemøllevej 70	2900 Hellerup
Bluegarden A/S, Visma	48 11 77 16	Lautrupbjerg 6	2750 Ballerup
Collectia A/S	20 01 53 81	Abildager 11	2605 Brøndby

## Opbevaringsperiode

Vi opbevarer personoplysninger om dig, så længe vi har behov for at varetage de overfor angivne formål. Vi har dog i henhold til journalføringsbekendtgørelsen pligt til at opbevare disse i minimum 10 år efter seneste tilførsel til journalen. Der kan opstå tilfælde, hvor vi er nødsaget til at opbevare dine personoplysninger i længere tid, f.eks. i forbindelse med en klagesag eller erstatningssag, hvor oplysninger i så fald vil blive opbevaret, indtil sagen er endeligt afsluttet.

## Dine rettigheder

Du har – med lovens begrænsninger - visse rettigheder, herunder retten til indsigt i personoplysninger, retten til at få ændret ukorrekte oplysninger, retten til at få slettet oplysninger, retten til at få begrænset oplysninger, retten til dataportabilitet, retten til at gøre indsigelse mod behandlingen af personoplysningerne, herunder ift. automatiseret, individuel beslutningstagning ("profilering").

Du har også ret til at klage til en kompetent tilsynsmyndighed, herunder Datatilsynet.

## Kontakt

Hvis du har spørgsmål vedrørende behandlingen af dine personoplysninger eller udnyttelsen af dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte os.

Udlandsvaccinationen I/S  
CVR 60 25 60 12  
Ørestads Boulevard 5  
2300 København S  
Tlf. 70 22 07 02  
Den 22. maj 2018